

ÁSZF (Általános Szerződési és Felhasználási feltételek)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a **motoroskonyv.hu** webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Jelen szerződés az alábbi pontokat tartalmazza:

- Üzemeltetői adatok
 - Megvásárolható termékek
 - Rendeléssel kapcsolatos információk
 - Választható szállítási módok, valamint azok díjai
 - Választható fizetési módok
 - A rendelés menete
 - Az elállási jog ismertetése
 - Elállási jog gyakorlásának menete
 - Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Rhino Motors Kereskedelmi Bt.**

Székhely: 1032 Budapest, Kiscelli u.18.

Adószáma: 21960693-1-41

Cégjegyzékszám: 01-06-765044

Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Szerződés nyelve: magyar

A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-113313/2017.

Számlavezető bank neve: **OTP Bank Nyrt.**

Bankszámlaszáma: 11703006-25987023-00000000

Képviselője: Szimcsák Lajosné ügyvezető

Weboldal: www.motoroskonyv.hu

Telefonos elérhetőségek: +36 30 412 4396, +36 20 348 1199 Szimcsák-Török Nikolett

E-mail cím: info@motoroskonyv.hu

Megvásárolható termékek

A webáruházunkban a motorozással kapcsolatos könyvek vásárolhatók meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített ár tartalmazza a törvényben előírt áfát, de nem tartalmazza a termék szállítási költségét. A továbbiakban meghatározott szállítási költségek tartalmazzák a csomagolási költséget is.

Rendeléssel kapcsolatos információk

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10.00 - 15.00 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a rendelés a munkaidő lejárta után történik, az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

A rendelés leadását követően automatikus visszaigazoló e-mailt küld rendszerünk a rendelés fogadásáról. A weboldalon keresztül leadott rendeléseket a visszaigazolástól számított öt munkanapon belül átadjuk a kiszállítást végző cégeknek. A szállítást végző cégeknél ünnepek előtt megnövekedhet a kiszállítás időtartama. Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon az üzemeltető telephelyén működő ügyfélszolgálat munkatársához az info@motoroskonyv.hu címen, illetve a +36 20 348 1199-es telefonszámon (munkanapokon 10:00-15:00 között).

Választható szállítási módok, valamint azok díjai:

Átvétel FOXPOST terminálnál: 850 Ft/rendelés (1-3 db. könyv)

Házhozszállítás postai csomagként: 1890 Ft/1-3 db. könyv, 2090 Ft/3-6 db. könyv

Egyes könyveknél, könyvcsomagoknál Magyarország területére ingyenes a kiszállítás. Ezt minden esetben feltüntetjük honlapunkon a termékeknél.

(A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. Ha a postás nem találja Önt a megadott címen, értesítőt hagy Önnek a csomag kézbesítéséről, melyet a megadott Posta hivatalban tud átvenni.)

Választható fizetési módok:

1. Banki átutalással előre fizetve. Amennyiben ezt a lehetőséget válassza, akkor a megrendelést követően egy díjbekérőt küld az Ön által megadott email címre rendszerünk. Ez alapján tudja vásárlása ellenértékét átutalni kiadónk bankszámlájára.

Rhino Motors Bt. /számlavezető bank: OTP Bank Nyrt. / bankszámlaszáma: 11703006-25987023-00000000

2. Amennyiben online szeretne kártyával fizetni, a BARION fizetési rendszeren keresztül tudja ezt megtenni. (Ajánljuk figyelmébe a [BARION fizetési rendszer működését ismertető tájékoztatót, melyet ide kattintva érhet el.](#))

A rendelés menete:

Lépjön be a www.motoroskonyv.hu oldalra és kattintson a „Könyv” menüpontra, majd a „+”, „-” gombok segítségével válassza ki, hogy hány darab könyvet szeretne rendelni. A bevásárló kosarat ábrázoló ikonra kattintva a „Kosár” tartalmát fogja látni. A „Rendelés” gombra kattintva felnyílik egy űrlap, melyen az alábbi adatokat kérjük kitölteni:

Vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, majd e-mail cím még egyszer. A számlázási adatok megadása után, amennyiben nem ugyanarra a címre kéri a szállítást, töltse ki a szállítás másik címre részt. Kérjük, válassza ki az Önnek legmegfelelőbb szállítási, valamint fizetési módot! A választott szállítási módtól függően a rendszer frissíti a rendelés végösszegét, valamint felkínálja Önnek a választható fizetési módokat. Kérjük, válassza ki az Önnek legmegfelelőbbet!

Amennyiben értesülni szeretne a szerzők további motoros könyveinek a megjelenéséről, kérjük, pipálja ki a „Hírlevél elfogadása” mezőt. Ellenőrizze a Rendelés tartalmát, majd a Felhasználási és rendelési feltételek elfogadása után, küldje el a rendelését a „Rendelés elküldése” gombra kattintva. Amennyiben az online fizetési módot választotta weboldalunk továbbirányítja Önt a BARION rendszer biztonságos felületére, melyen keresztül kifizetheti rendelése végösszegét.

A megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap tőlünk e-mailben annak fogadásáról.

Külön szeretnénk felhívni vásárlóink figyelmét a telefonszám, és az e-mail cím pontos megadására, ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a pontatlanul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mailben történő visszaigazolás 24 órán belül meg kell, hogy történjen, amennyiben ez elmarad, kérjük, hívja fel ügyfélszolgálatunkat!

Az elállási jog ismertetése

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve

képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírnap, folyóirat és időszakos lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. [A törvény további részletei megtekintése itt.](#)

Fogyasztói panaszügyintézés az info@motoroskonyv.hu címen írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a +36 20 348 1199-es telefonszámon.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvételt) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Rhino Motors Bt. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés után postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelési információk

Az webáruház használata során a Rhino Motors Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára, kivéve a leadott rendelés kézbesítési folyamatában együttműködő partnercégeket. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Rhino Motors Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Rhino Motors Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az Rhino Motors Bt. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@motoroskonyv.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Rhino Motors Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Hatályos: 2017. május 2-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.